

# ДОГОВОР - ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ШКОЛЫ ТАНЦЕВ D.A.N.C.E.

Школа танцев D.A.N.C.E. (именуемая в дальнейшем – Школа), в лице Индивидуального предпринимателя Самохваловой Д.В., публикует настоящий Договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц о нижеследующем:

В соответствии со ст.ст. 435-443 Гражданского Кодекса РФ Школа вправе заключать Договор как с физическими, так и с юридическими лицами, путем публикации Публичной оферты, содержащей все существенные условия договора и последующим принятием ее условий Клиентом, выраженных полным и безоговорочным Акцептом, т.е. осуществлением Клиентом действий, направленных на получение предлагаемых Школой услуг, в том числе из числа указанных в настоящей Оферте, а именно совершение заказа услуг Школы, оплата заказанных услуг или фактическое использование информации сайта, на котором размещена настоящая Оферта. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Абонемент** – электронный документ, предоставляющий право физическим лицом получить услуги, оказываемые Школой, лично, в объеме, оплаченном Клиентом.

**Клиент** – физическое лицо, которому Школа оказывает Услуги.

**Прейскурант** – текст, определяющий вид и стоимость Абонементов, размещенный на сайте Школы в разделе «Абонементы» и «Акции».

**Сайт Школы** – <http://danceschool.moscow>

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

1.1. Школа предоставляет Клиенту платные услуги по организации и проведению занятий по обучению танцам, в порядке и на условиях, предусмотренных данным договором, в соответствии с действующими тарифами Школы, а также правилами Школы.

1.2. Ответственным за качество предоставляемых услуг перед Клиентами является Школа.

1.3. Условия настоящей Оферты являются универсальными, равнообязательными для всех Клиентов и не могут быть изменены для одного из них. Настоящая Оферта не может учитывать индивидуальные условия и требования Клиентов и не предусматривает индивидуального отношения к Клиентам.

## 2. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Акцепт оферты — запись на занятия и оплата заказанных услуг (приобретение абонемента) в порядке, определяемым тарифами и Правилами Школы, а также условиями оплаты услуг.

2.3. Заключение договора – приобретение абонемента на групповое или индивидуальное занятие, организованное и проводимое Школой.

2.4. Заключая договор, Клиент подтверждает, что полностью и безоговорочно согласен с изложенным в настоящей Оферте, а также правилами Школы и что Клиент соответствует требованиям, изложенным в настоящей Оферте и рассматривается как лицо, вступившее со Школой в договорные отношения. Клиент также подтверждает, что в

случае несогласия с настоящей Офертой, а равно в случае несоответствия требованиям настоящей Оферты, он немедленно должен покинуть сайт, отказавшись от действий по совершению заказов.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Школа обязуется:**

3.1.1. С момента заключения настоящего Договора предоставлять Клиенту Услуги, в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем Договоре.

3.1.2. Извещать Клиента о внесенных изменениях и дополнениях относительно оказываемых услуг (путём: звонка, смс-информирования и/или опубликования на сайте и/или в группе Вконтакте и/или в аккаунте Instagram).

3.1.3. Предоставить Клиентам возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на Сайте. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

3.1.4. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

3.1.5. Выполнять взятые на себя обязанности по предоставлению Услуг клиенту. Школа оставляет за собой право невыполнения Услуг в случае возникновения форс-мажорных ситуаций.

3.1.6. Вести учет оказываемых Клиенту услуг с помощью внутренней системы учета Школы.

#### **3.2. Школа имеет право:**

3.2.1. Изменять настоящий Договор и прейскурант на услуги в одностороннем порядке, помещая их на Сайте не менее чем за 7 (семь) дней, до начала их действия.

3.2.2. Имеет право отказать в заключении договора на предоставление Услуг, уведомив об этом Клиента.

3.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Клиентом условий, предусмотренных договором оферты.

3.2.4. Утверждать и изменять расписание занятий, график работы преподавателей в Школе.

3.2.5. Оказывать услуги с привлечением сторонних инструкторов и преподавателей.

3.2.6. В случае необходимости Школа может заменить в одностороннем порядке преподавателя (например, по болезни, отсутствию или иным причинам), проводящего занятия на другого.

3.2.7. В случае необходимости Школа имеет право изменить в одностороннем порядке время занятий группы, место занятий. В случае невозможности проведения занятий по причинам, не зависящим от Школы, Клиенту будет предоставлена возможность посетить любые другие групповые занятия, проводимые регулярно в Школе по выбору Клиента.

#### **3.3. Клиент обязуется:**

3.3.1. До момента заключения Договора (приобретения Абонемента) ознакомиться с содержанием Договора Оферты, Правилами Школы, условиями договора и прейскурантом на Сайте.

3.3.2. Своевременно оплачивать услуги, оказанные Школой Клиенту. Принимать услуги, оказываемые Школой, на условиях Договора и приложения к нему.

3.3.3. Пройти соответствующую процедуру регистрации в Школе: предоставить контактную информацию.

3.3.4. При посещении Школы предъявлять Абонемент администратору Школы.

3.3.5. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Клиентам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.3.6. Оставлять верхнюю одежду в раздевалке Школы. Использовать сменную обувь.

3.3.7. При посещении Школы соблюдать Правила посещения (Приложение № 1 к настоящему Договору оферты). Соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования.

3.3.8. На занятиях строго следовать указаниям преподавателя, соблюдать рекомендации преподавателя о продолжительности и интенсивности занятий.

3.3.9. Полностью нести ответственность за свое здоровье, самостоятельно и ответственно его контролировать и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения занятий.

3.3.10. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные согласно графику, согласованному с администратором.

#### **3.4. Клиент имеет право:**

3.4.1. Требовать от Школы предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора оферты.

3.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Школы и оказываемых услугах.

3.4.3. Направлять Школе свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость Услуг указана в Прейскуранте.

4.2. Оплата осуществляется путем внесения денежных средств до начала оказания услуг. Оплата осуществляется онлайн-способами на Сайте Школы.

4.3. Подтверждением оплаты услуг является Абонемент.

4.4. Особые условия (скидки и т.д.) предоставляются на условиях, указанных на сайте Школы.

4.5. Внесенные денежные средства возврату не подлежат. Проданные разовые занятия или Абонементы возврату не подлежат (стоимость разовых занятий или абонементов Клиенту не возвращается).

4.6. Если Клиент после посещения одного или нескольких занятий и внесения оплаты за Абонемент не смог посещать занятия по какой-либо причине, стоимость оплаты за Абонемент не возвращается. В случае беременности, болезни и иным медицинским причинам, Школа по запросу Клиента возвращает ему стоимость не посещенных занятий на следующих условиях: все занятия, включенные в Абонемент, оцениваются по стоимости разовых занятий, при пересчете суммы возврата, из стоимости Абонемента вычитается разница посещенных занятий и учитывается неустойка в размере 30% от цены Абонемента.

## **5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. Услуги оказываются в объеме и на условиях, указанных на сайте Школы.

5.2. Клиент самостоятельно выбирает занятия для посещения, самостоятельно записывается на занятия онлайн посредством Сайта Школы (при наличии действующего Абонемента), в случае необходимости отменяет занятия, информация о которых размещена на сайте Школы, и производит их оплату, исходя из предоставленных Школой вариантов.

5.3. Срок действия Абонемента начинается с даты первого занятия.

5.4. Действие Абонемента заканчивается в случае посещения оплаченного количества занятий либо по истечении срока его действия.

5.5. Школа организует проведение занятий, информация о которых размещена на сайте Школы.

5.6. Клиент посещает занятия в соответствии с условиями, изложенными на сайте Школы, при соблюдении Правил посещения (Приложение №1 к настоящему Договору) и требований приобретенного Абонемента.

5.7. В случае отмены занятия либо изменения условий его проведения соответствующая информация размещается на сайте.

5.8. Объем оказанных Клиенту услуг отражается путем фиксации во внутренней системе учета Школы. Стороны согласились, что в спорных ситуациях достаточным подтверждением объема и стоимости оказанных услуг являются данные статистики Школы.

5.9. Изменение условий оказания услуг по Абонементу (например, срока действия) возможен в исключительных случаях по усмотрению Школы. К таким случаям не относятся, в частности, замена преподавателя и изменение времени и места проведения занятия.

5.10 Абонемент является собственностью Школы, и при его оформлении с Клиента взимается залоговая стоимость в размере 100 рублей. В случае прекращения посещений Школы Клиент может вернуть свой абонемент администратору и получить за него ранее внесенную залоговую стоимость. В случае потери либо повреждения выданного Абонемента Клиент имеет право оформить новый Абонемент, пройдя необходимую процедуру регистрации. При этом старый Абонемент аннулируется и блокируется в электронной системе.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Школа не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований, рекомендаций преподавателей Школы и правил посещения Школы.

6.2. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. Школа не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента.

6.3. Клиент соглашается с тем, что не вправе требовать от Школы какой-либо компенсации материального вреда и вреда, причиненного его здоровью.

6.4. Школа не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи.

6.5. Клиент несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Школы за исключением его физического износа.

6.6. Школа не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Москвы.

6.7. Клиент несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Школы.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.

## 7. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ О КЛИЕНТЕ

7.1. Информация, предоставленная Клиентом, является конфиденциальной.

7.2. При регистрации в Школе Клиент предоставляет следующую информацию: Имя, Фамилия, дата рождения, номер мобильного телефона, электронная почта. Все перечисленные данные собираются с целью исполнения условий настоящего Договора.

7.3. Школа не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Клиентом при оформлении разового урока или приобретения Абонементов.

7.4. Клиент подтверждает свое согласие на обработку Школой его персональных данных, т.е. на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, уничтожению персональных данных.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Клиентом (акцепта Оферты) и действует в течение неопределенного срока.

8.2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

## ПРИЛОЖЕНИЕ №1

### К ДОГОВОРУ – ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ШКОЛЫ ТАНЦЕВ D.A.N.C.E.

#### ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

##### **Допуск к занятиям:**

- На занятия допускаются Клиенты, оплатившие оказываемые услуги.
- На занятия допускаются лица опрятного вида.
- Обязательно наличие сменной обуви.
- Любые занятия подразумевают наличие дополнительной нагрузки на организм. Клиент, посещающий занятия, признается Школой здоровым.
- Лица в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения на занятия не допускаются. Если же данный факт выявился в ходе занятия, Школа имеет право немедленно удалить Клиента с занятия. При повторном появлении Клиента в вышеописанном состоянии, Школа имеет право в одностороннем порядке прекратить оказание услуг данному Клиенту, денежные средства при этом не возвращаются.

##### **Поведение на занятии:**

- Клиент приходит на занятие заранее, готовится и полностью подготовленным, входит и выходит из зала согласно расписанию.
- Войдя в Школу, Клиент предъявляет Абонемент администратору. Администратор вносит необходимую информацию в базу Школы.
- Во время проведения занятия Клиент соблюдает общепринятые нормы поведения, не шумит, не мешает другим Клиентам и преподавателю.
- В случае плохого самочувствия Клиент незамедлительно предупреждает об этом преподавателя.
- Во время занятия Клиент следует указаниям преподавателя.
- На время посещения занятия Клиент отключает мобильные телефоны и иные устройства, которые могут мешать проведению занятия.

- В период проведения занятия запрещается: разговаривать, принимать пищу, использовать жевательную резинку.

## ИНОЕ

Посторонние лица вправе присутствовать на занятиях только в случае получения предварительного согласия Школы.